

**PENGARUH KEADILAN ORGANISI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT MANDIRI UTAMA FINANCE SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

**DETA LILIAN TI**  
**B 100140154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**"PENGARUH KEADILAN ORGANISI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MANDIRI UTAMA  
FINANCE SURAKARTA"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **DETA LILIAN TI**

NIM : **B 100140154**

Fakultas/ Jurusan : **Ekonomi dan Bisnis / Manajemen**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 07 Juli 2018

**Pembimbing**



**(Jati Waskito, S.E., M.Si.)**

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**



**(Drs. Syamsudin, M.M)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A Yani Tromol Pos I – Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417 Fax: 715448 Surakarta 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DETA LILIANTI**  
NIRM : **B100140154**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MANDIRI  
UTAMA FINANCE SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 7 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

**(DETA LILIANTI)**

## MOTTO

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakan dengan sesungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”*  
(QS. Al- Insyiroh: 6-8)

*Sebenarnya, Al Qur'an itu adalah ayat-ayat yang nyata di dalam dada orang-orang yang diberi ilmu. Dan tidak ada yang mengingkari ayat-ayat Kami kecuali orang-orang yang zalim.*  
(Al Qur'an, Al Ankabuut : 49)

*“No matter what you've done for yourself or for humanity, if you can't look back on having given love and attention to your own family, what have you really accomplished?”*  
-Elbert Hubbard-

*“The only way to do great work is to love what you do. If you haven't found it yet, keep looking. Don't settle. As with all matters of the heart, you will know when you found it.”*  
(Penulis)

*Keberhasilan profesional tidak hanya menuntut bakat. Keberhasilan itu antara lain menuntut dorongan, inisiatif, komitmen, dan terutama antusiasme.*  
(David H. Maister)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya tulis sederhana ini penulis persembahkan untuk

- Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-NYA.
- Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan perubahan dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang.
- Ayah (alm) dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, bimbingan, dan mensupport penulis.
- Kakakku tercinta yang selalu mendukung dan memberi doa
- Almamater yang selalu kubanggakan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MANDIRI UTAMA FINANCE SURAKARTA"**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E, M.Si, Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Jati Waskito, S.E, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menyelesaikan matakuliah skripsi dan komprehensif di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Prof. Dr Muhammad Wahyuddin M.S selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama ini.
7. Ayah saya Lilik (alm) dan Ibu saya Wantini yang selalu memberikan bantuan baik dalam materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
8. Untuk kekasihku Gledi Aditya Bayu Saputra yang selalu memberikan suport, nasihat yang terbaik agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, dan terima kasih telah bersama-sama dalam suka, duka, canda dan tawa.
9. Untuk teman-teman FEB UMS angkatan 2014, terutama kelas D, terima kasih telah bersama-sama dalam suka, duka, canda dan tawa kalian selama penulis kuliah di FEB UMS.
10. Untuk teman seperjuangan Andita Prihastiwi, Putri Yunda Wardyani terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.
11. Untuk teman sahabat pertama di kampus Dwi Nugrohowati, Putri Yunda Wardyani, Fadila Nur Widowati terima kasih atas pertemannya selama ini.
12. Semua Pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu..

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya selaku penulis mohon maaf apabila skripsi ini jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi yang kiranya berisi segala keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi diri pribadi penulis maupun pembacanya. Amin.

***Wassalamu'alaikum Wr Wb***

Surakarta, 7 Juli 2017

Penulis

(Deta Lilianti)



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
1. Kepuasan Kerja .....	9
2. Keadilan Organisasi .....	14
3. Komitmen Organisasi.....	21
B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis .....	27

C. Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
1. Variabel Dependen (Y) .....	32
2. Variabel Independen (X).....	33
a. Keadilan Organisasi ( $X_1$ ) .....	33
b. Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	34
D. Data dan Sumber Data .....	35
E. Desain Pengambilan Sample .....	35
F. Metode Pengumpulan Data .....	36
G. Metode Analisis Data .....	38
1. Analisis Deskriptif .....	38
2. Uji Kualitas Data .....	38
a. Uji Validitas .....	38
b. Uji Reliabilitas .....	39
3. Uji Asumsi Klasik .....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolinearitas .....	40
c. Uji Heteroskedastisitas .....	41
4. Analisis Regresi Linear berganda .....	41
5. Uji Hipotesis.....	42
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
b. Uji Pengaruh Simultan (Uji F) .....	43

c. Uji Parsial (Uji t) .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBEHASAN</b>	
A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	45
B. Deskripsi Data .....	46
1. Berdasarkan Karakteristik Usia.....	46
2. Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin .....	46
3. Berdasarkan Karakteristik Tingkat Pendidikan .....	47
4. Berdasarkan Karakteristik Lama Bekerja .....	47
C. Kualitas Data.....	48
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Realibitas.....	49
D. Analisis Data .....	50
1. Uji Asumsi Klasik.....	50
2. Uji Hipotesis.....	52
E. Pembahasan.....	60
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Keterbatasan Penelitian.....	62
C. Saran.....	63
D. Implikasi Manajerial .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria Usia .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria Jenis Kelamin...	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria Pendidikan .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria Lama Bekerja...	47
Tabel 4.5 Uji Validitas Keadilan Organisasi.....	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji t .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji F test .....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1    Kerangka Pemikiran Teoritis .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Hasil Penelitian
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 5	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 6	Hasil Uji Heterokedastisiitas
Lampiran 7	Hasil Regresi Linear Berganda

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mandiri Utama Finance Surakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif melalui kuesioner dengan skala likert.

Penelitian ini menggunakan 60 responden dari karyawan PT. Mandiri Utama Finance Surakarta dengan kriteria telah bekerja minimal 1 tahun. Teknik pengambilan sampel dengan metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah uji analisis linear berganda dengan uji t ditunjukkan bahwa variabel keadilan organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya melalui uji F ditunjukkan bahwa variabel bebas secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengujian terakhir dengan uji determinasi menunjukkan hasil  $R^2$  sebesar 0,267. Hal ini berarti variabel keadilan organisasi dan komitmen organisasi memiliki kontribusi terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 26,70% sisanya dijelaskan variabel lain di luar model.

Kata kunci : Keadilan Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan kerja karyawan

## ABSTRACT

*This research is a casual-comparative study conducting research in the Office of the Financial Supervisory Agency (BPK) Representative Yogyakarta. The objective of this study to find out: (1) the effect of Audit Experience Gender on Audit Judgment auditor; (2) the effect of Obedience Pressure on Audit Judgment auditor; (3) the effect of Gender on Audit Judgment auditor; (4) the effect of task complexity on Audit Judgment auditor.*

*The sample of this research are auditors who worked at BPK RI Representative Yogyakarta. The sample was conducted by purposive sampling method. Collecting data was conducted by questionnaire distributed directly to auditors as much 50 and only 35 questionnaire replayed. In collecting data, the research used questionnaires as the method. Furthermore, the research used validation test and reability test to test the instrument. The classical assumption test used normality test, heteroscedasticity test and multicollinearity test. To test the hypothesis, the research used multiple regression analysis with SPSS 17.*

*The results showed that the negative effect on the audit experience judgment audit made by the auditor, and observance pressure positively affects judgment audit made by the auditor. While gender and the complexity of the task does not affect the judgment audit made by the auditor.*

**Keywords:** *Audit Judgment, Experience of audit, Pressure Obedience, Gender, Complexity task*